SDB FORMULAIRE DE RETOUR [RMA]

Silent Disco Box France — version française (p.1) + formulaire anglais SDB RETURNFORM (p.2)

N° DE COMMANDE _____

NOM _____

SOCIÉTÉ _____

ADRESSE _____

CODE POSTAL _____

PAYS _____

TÉLÉPHONE _____

E-MAIL _____

ARTICLES RETOURNÉS

QTÉ	PRODUIT

MOTIF DU RETOUR — RÉPARATION

☐ Défaut sous garantie
☐ Défaut hors garantie
☐ Produit endommagé à la livraison
☐ Produit endommagé
☐ Autre : _____

DESCRIPTION DU DÉFAUT

_____

_____

_____

_____

_____

INFORMATIONS RETOUR

Veuillez contacter le service client pour le retour ou la réparation. Des informations complémentaires concernant les retours vous seront fournies. (Traduction des libellés du formulaire anglais SDB RETURNFORM — page 2.)

POLITIQUE DE RETOUR (traduction du texte du formulaire EN — page 2)

Merci de retourner les articles complets et non endommagés.
Les articles livrés en carton d'expédition doivent être renvoyés dans un carton adapté.
Les frais d'expédition du retour sont à votre charge.
En cas de défaut dû à vos actions (chute, choc, eau) ou réparation par un tiers, aucune garantie ne s'applique ; des frais d'examen peuvent être facturés.
Nous ne pouvons traiter les retours sans numéro de retour ni ce formulaire.

Questions ? info@silentdiscobox.fr | +33 (0)4 65 43 01 54
350, Chemin du Pré Neuf, 38350 La Mure, France | www.silentdiscobox.fr

RÉSERVÉ À SDB

Date de réception du retour : _____
Traité par : _____
Évaluation & suites : _____

SDB RETURNFORM

ORDERNUMBER _____
NAME _____
COMPANY _____
ADRESS _____
POSTCODE _____
COUNTRY _____
PHONE NUMBER _____
E-MAIL _____

AMOUNT	PRODUCT
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____

REASON OF RETURN

REPAIR

- ☐ DEFECT WITHIN GUARANTEE
- ☐ DEFECT OUTSIDE GUARANTEE

☐ DAMAGED PRODUCT DELIVERED
☐ DAMAGED PRODUCT
☐ OTHER: _____

DESCRIPTION OF DEFECT

_____
_____
_____
_____
_____
_____

TO BE FILLED IN BY SDB

Date of receiving return: _____
Processed by: _____

ASSESSMENT & FURTHER ACTIONS

_____
_____
_____
_____

INFORMATION RETURN

Please contact the customer support for returning or repairing items. Further information with regards to returns will be provided.

RETURN POLICY

We kindly request that items be returned complete and undamaged.

Items delivered in a shipping box must also be returned in a suitable shipping box.

You are responsible for the shipping costs of returns.

In the event of a defect caused by your own actions (e.g. damage caused by dropping, impact or water) or attempted repair by third parties, you are not entitled to a warranty claim. In this case, investigation costs will also be charged.

QUESTIONS?

Of course, you can always contact our customer service team. We are happy to help!

info@silentdiscobox.com
Tel: +31 (0)85 - 732 68 59

PLEASE NOTE

Unfortunately, we cannot process returns that do not meet our return conditions or that do not include a return number and this form.

SilentDisco Box.com
T: +31 (0)85 - 732 68 59 | **E:** info@silentdiscobox.com
Office: De Hanze 14 6049 HZ, Herten
www.silentdiscobox.com